

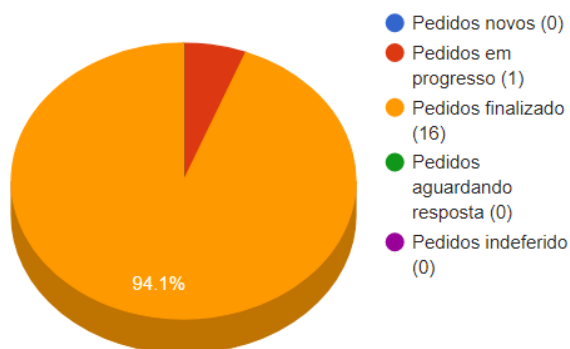
RELATÓRIO DE GESTÃO – OUVIDORIA 2022 (1º Semestre)

Em conformidade com a Lei 13.460 de Junho de 2017, Art. 15, apresentamos o Relatório de Gestão da Ouvidoria do Município de Tenente Portela/RS, período de 01/01/2022 a 31/06/2022. Verificou-se no período um total de 17 chamados, sendo 12 Solicitações, 03 Denúncias, 01 Elogio e 01 Reclamação.



Todos os chamados foram analisados e verificados junto aos setores responsáveis e encontram-se com o status “FINALIZADO” e um encontra-se em “PROGRESSO” conforme abaixo:

Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Em progresso	20/06/2022
Solicitação	████████████████████	Controle Interno	Finalizado	19/05/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	26/04/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	30/03/2022
Reclamação	████████████████████	Controle Interno	Finalizado	24/03/2022
Solicitação	████████████████████	Controle Interno	Finalizado	24/03/2022
Denúncia	████████████████████	Controle Interno	Finalizado	10/03/2022
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	10/03/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	10/03/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	02/03/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	02/03/2022
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	16/02/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	15/02/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	07/02/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	04/02/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	26/01/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	18/01/2022

FALHAS IDENTIFICADAS E SUGESTÕES DE MELHORIA

✓ Verificou-se que a maioria dos chamados é por solicitações de informações dos setores administrativos. Recomendamos atualização da Carta de Serviços e divulgação para informação ao cidadão.

✓ Quando o usuário se manifesta de forma anônima não é possível fazer o acompanhamento da solicitação ou mesmo reponder o questionamento. Este quesito pode ser melhor trabalhado para que seja dado o retorno adequado a demanda.