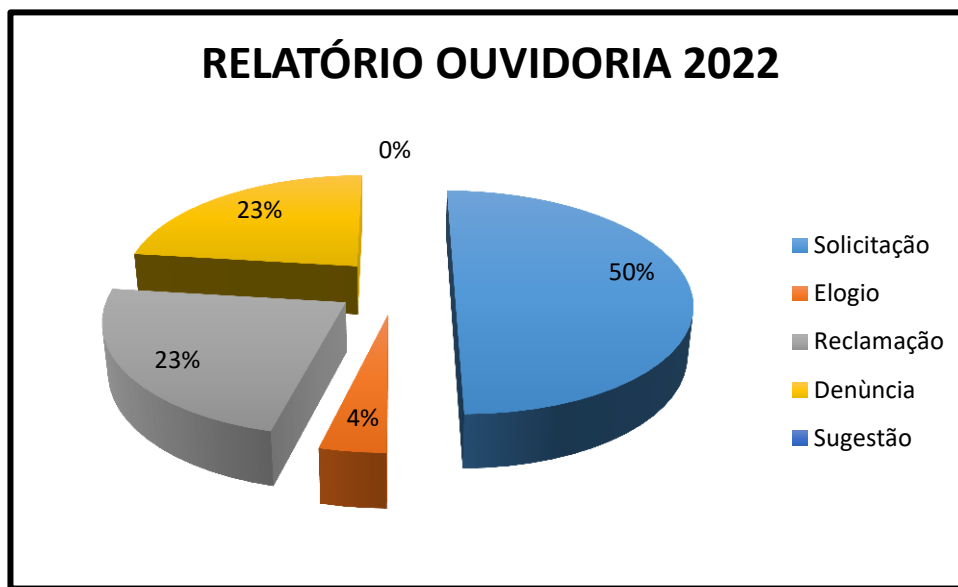
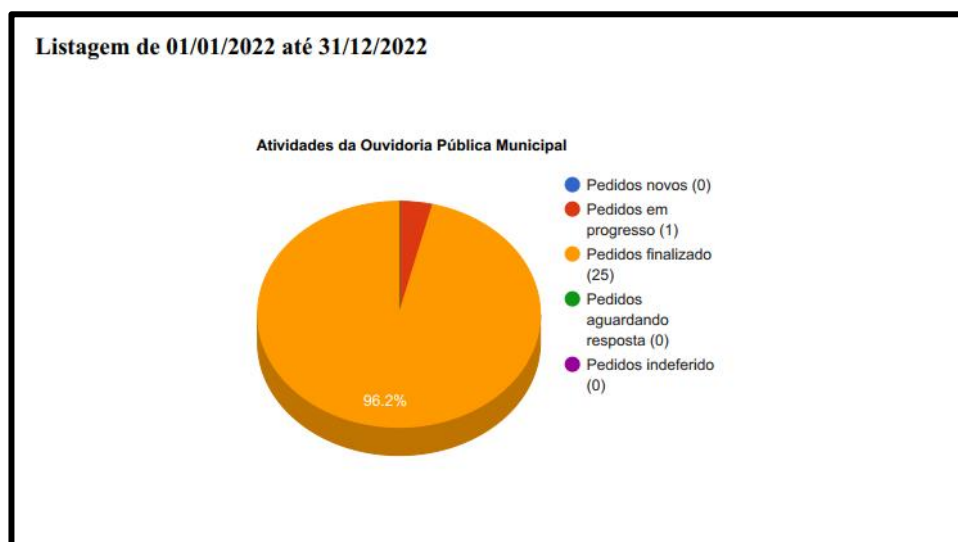


RELATÓRIO DE GESTÃO – OUVIDORIA 2022

Em conformidade com a Lei 13.460 de Junho de 2017, Art. 15, apresentamos o Relatório de Gestão da Ouvidoria do Município de Tenente Portela/RS, período de 10/12/2020 a 31/12/2021. Verificou-se no período um total de 26 chamados, sendo 01 por Elogio, 13 por Solicitação, 06 Denúncia e 06 Reclamação.



Todos os chamados foram analisados e verificados junto aos setores responsáveis e encontram-se com o status “FINALIZADO”, com exceção de 01 que se encontra “EM PROGRESSO” conforme abaixo:



Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Reclamação	██████████	Controle Interno	Finalizado	28/11/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	22/11/2022
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Em progresso	17/11/2022
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	09/11/2022
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	01/08/2022
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	01/08/2022
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	25/07/2022
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	25/07/2022
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	06/07/2022
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	20/06/2022
Solicitação	██████████	Controle Interno	Finalizado	19/05/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	26/04/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	30/03/2022
Reclamação	████████████████████	Controle Interno	Finalizado	24/03/2022
Solicitação	████████████████████	Controle Interno	Finalizado	24/03/2022
Denúncia	████████████████████	Controle Interno	Finalizado	10/03/2022
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	10/03/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	10/03/2022

Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	02/03/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	02/03/2022
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	16/02/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	15/02/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	07/02/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	04/02/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	26/01/2022
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	18/01/2022

FALHAS IDENTIFICADAS E SUGESTÕES DE MELHORIA

✓ Quando o usuário se manifesta de forma anônima não é possível fazer o acompanhamento da solicitação ou mesmo reponder o questionamento. Este quesito pode ser melhor trabalhado para que seja dado o retorno adequado a demanda.