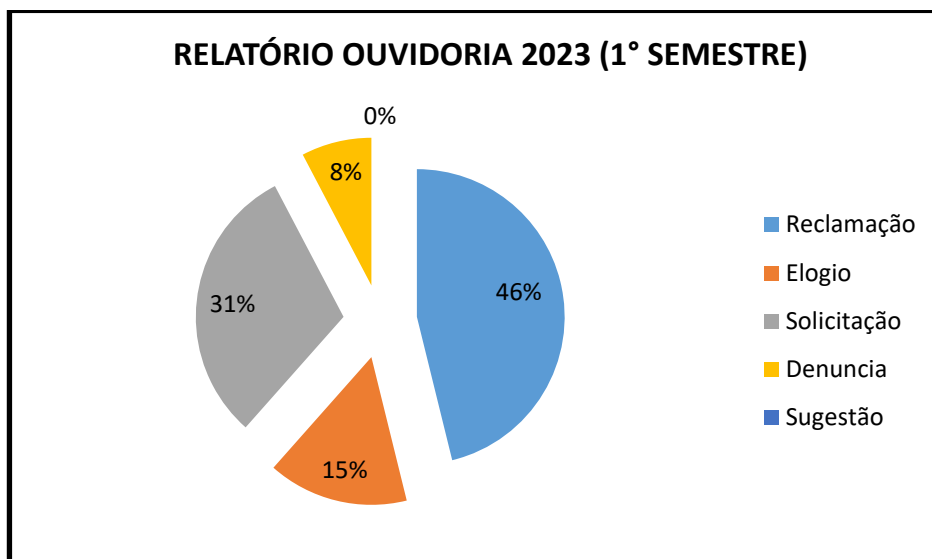
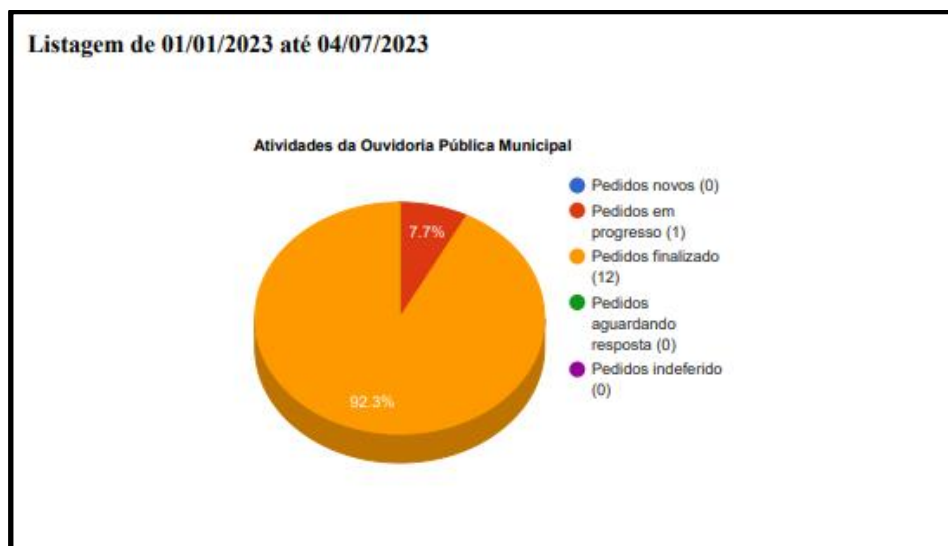


**RELATÓRIO DE GESTÃO – OUVIDORIA 2023 (1º Semestre)**

Em conformidade com a Lei 13.460 de Junho de 2017, Art. 15, apresentamos o Relatório de Gestão da Ouvidoria do Município de Tenente Portela/RS, período de 01/01/2023 a 04/07/2023. Verificou-se no período um total de 13 chamados, sendo 02 por Elogio, 04 por Solicitação, 01 Denúncia e 06 Reclamação.



Todos os chamados foram analisados e verificados junto aos setores responsáveis e encontram-se com o status “FINALIZADO”, com exceção de 01 que se encontra “EM PROGRESSO” conforme abaixo:



### Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Reclamação	██████████	Controle Interno	Em progresso	01/07/2023
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	10/05/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	26/04/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	11/04/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	28/03/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	13/03/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	09/03/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	01/03/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	08/02/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	08/02/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	26/01/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	06/01/2023
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	02/01/2023

### FALHAS IDENTIFICADAS E SUGESTÕES DE MELHORIA

✓ Observou-se que 90% das reclamações comunicadas se referem a limpeza de terrenos sem uso, não sendo de propriedade do Município. Cabe ao Município trabalhar políticas que incentivem o uso eficiente dos terrenos, bem como campanhas de limpeza e conservação dos espaços.