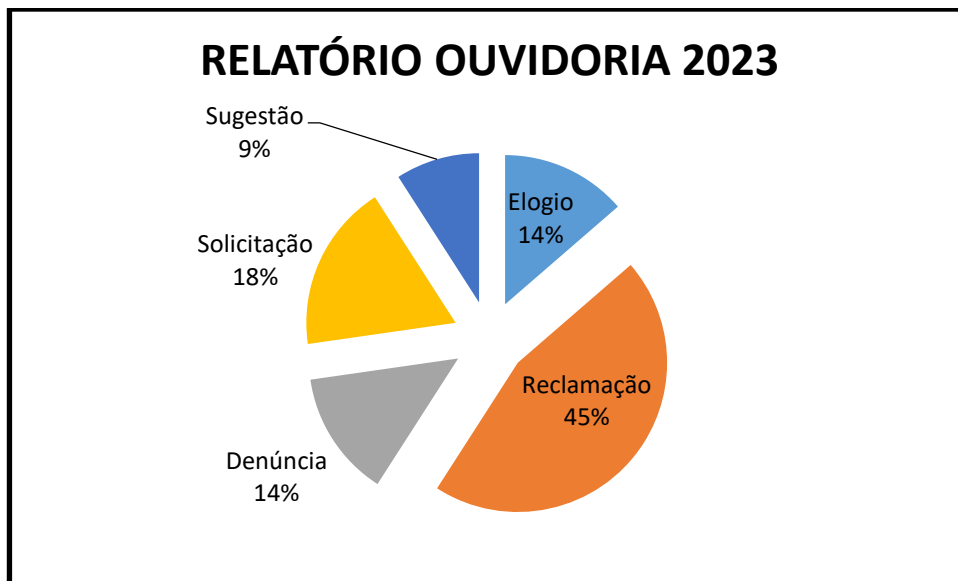
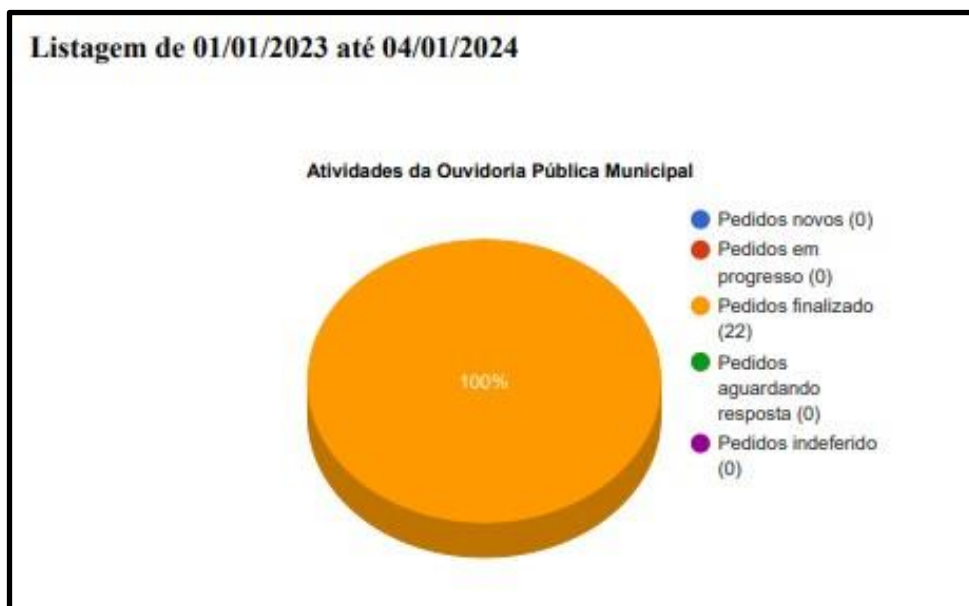


RELATÓRIO DE GESTÃO – OUVIDORIA 2023

Em conformidade com a Lei 13.460 de Junho de 2017, Art. 15, apresentamos o Relatório de Gestão da Ouvidoria do Município de Tenente Portela/RS, período de 01/01/2023 a 31/12/2023. Verificou-se no período um total de 22 chamados, sendo 03 por Elogio, 04 por Solicitação, 03 Denúncia, 10 Reclamação e 02 Sugestão.



Todos os chamados foram analisados e verificados junto aos setores responsáveis e encontram-se com o status “FINALIZADO”.



Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	27/12/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	06/12/2023
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	10/11/2023
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	25/10/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	24/10/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	05/10/2023
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	26/08/2023
Sugestão	████████████████████	Controle Interno	Finalizado	26/08/2023
Sugestão	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	10/08/2023
Reclamação	████████████████████	Controle Interno	Finalizado	01/07/2023
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	10/05/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	26/04/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	11/04/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	28/03/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	13/03/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	09/03/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	01/03/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	08/02/2023

Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	08/02/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	26/01/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	06/01/2023
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	02/01/2023

FALHAS IDENTIFICADAS E SUGESTÕES DE MELHORIA

✓ Verificou-se que grande parte das demandas são Reclamações, e essas procedem da falta de limpeza em terrenos baldios. Recomenda-se a Administração editar a legislação para que os proprietários sejam responsabilizados por seus imóveis.